



# *Bienvenido a* **La Esperanza Clinic**



## **Contenido**

Su equipo de atención médica en La Esperanza Clinic .....	1
Servicios .....	2
Programas .....	2
Ubicaciones y Horarios de Operacion.....	3
Línea de Enfermería de Horario.....	3
Portal del Paciente MyChart.....	4
Información de Seguro y Pago.....	4
Preguntas Frecuentes.....	4

# Su Equipo de Atención Médica en La Esperanza Clinic

La Esperanza Clinic es un Hogar Médico Centrado en el Paciente (PCMH), lo que significa que su equipo de atención médica gira en torno a usted. A este equipo le llamamos su Equipo de Atención, y usted es el centro de todo.

Como paciente, su función es trabajar junto con su Equipo de Atención para establecer metas que apoyen su salud. Ya sea hablando con su proveedor o al finalizar su visita, su Equipo de Atención está aquí para apoyarle en cada paso del camino.

## Su Equipo de Atención

### **Agente del Centro de Llamadas**

Programa o reprograma citas y le ayuda a comunicarse con el departamento correcto.

### **Recepcionista de Registro**

Programa citas, le registra al llegar y le ayuda al finalizar su visita.

### **Gestión de Información de Salud (HIM)**

Administra sus expedientes médicos, incluyendo la transferencia de registros a y de otros proveedores.

### **Trabajador(a) de Salud Comunitaria**

Le conecta con recursos locales como transporte, alimentos, vivienda, programas de apoyo y más, y también ayudarle a encontrar servicios que apoyen su salud.

### **Administradores de Casos**

Trabajan estrechamente con usted para coordinar su atención, conectarle con recursos y apoyarle con necesidades continuas de salud.

### **Enfermeros(as) Practicantes de Salud Conductual**

Trabajan con usted y su proveedor para asegurar que sus medicamentos sean efectivos y apoyen su bienestar general.

### **Coordinador(a) de Referencias**

Ayuda a coordinar su atención entre especialistas y servicios externos.

### **Técnico(a) de Laboratorio**

Toma muestras de sangre y ayuda con pruebas, ya sea dentro de la clínica o mediante laboratorios asociados.

### **Enfermeros(as) Registrados(as) y Enfermeros(as) Vocacionales con Licencia (RN y LVN)**

Apoyan su plan de atención, le ayudan a entender su salud y le brindan orientación para manejar sus condiciones.

### **Asistentes Médicos (MA)**

Le preparan para su visita, toman signos vitales, aplican vacunas y apoyan a los proveedores durante su examen.

### **Proveedores (Doctores, Asistentes Médicos y Enfermeros(as) Practicantes)**

Diagnostican y tratan condiciones médicas, recetan medicamentos y guían su atención utilizando prácticas basadas en evidencia. Usted puede solicitar el tipo de proveedor que prefiera.

## Aprenda Más Sobre La Esperanza Clinic

Aprenda más sobre nuestra clínica visitando nuestro sitio web en [www.esperanzahealth.org](http://www.esperanzahealth.org), o escanee el código QR.



# Servicios

## **Atención Primaria**

Atención preventiva, crónica y aguda para pacientes de todas las edades. Esto incluye chequeos anuales, visitas por enfermedad, manejo de condiciones continuas como diabetes o presión arterial alta y apoyo general para el bienestar.

## **Pediatría**

Atención integral para bebés, niños y adolescentes. Los servicios incluyen visitas de niño sano, vacunas, exámenes físicos escolares y deportivos, y atención cuando su hijo está enfermo.

## **Salud de la Mujer (OB/GYN)**

Atención para mujeres en cada etapa de la vida, incluyendo exámenes anuales, planificación familiar, atención prenatal y posparto, y servicios continuos de salud reproductiva.

## **Salud Conductual**

Apoyo para el bienestar mental y emocional, así como manejo de medicamentos. Nuestro equipo trabaja junto con su proveedor de atención primaria para apoyar su salud integral.

## **Dental**

Atención dental preventiva y restaurativa, incluyendo limpiezas, exámenes y tratamientos para mantener la salud de sus dientes y encías.

## **Servicios de Laboratorio en la Clínica**

Laboratorio disponible durante su visita, facilitando completar pruebas rápidamente sin necesidad de ir a otra ubicación.

## **Farmacia en la Clínica**

Acceso conveniente a medicamentos, con apoyo para ayudarle a entender sus recetas y mantenerse al día con su tratamiento.

## **Alcance Comunitario**

Nuestro Equipo de Alcance ayuda a los pacientes a solicitar Medicaid, entender opciones de cobertura y conectarse con atención médica mediante eventos comunitarios y alianzas locales.

## **Manejo de Casos**

Apoyo continuo para ayudar a coordinar su atención, conectarle con recursos y orientarle en cualquier situación que pueda afectar su capacidad de mantenerse al día con su salud.

# Programas

## **Programa de Asistencia para el Acceso del Paciente (PAAP)**

Brinda apoyo para ayudar a los pacientes a acceder a la atención médica, incluyendo asistencia con transporte, suministros médicos y otros recursos que facilitan mantenerse al día con su salud.

## **Escala de Descuento Ajustada**

Programa de tarifas con descuento basado en ingresos y tamaño del hogar para pacientes sin seguro, haciendo la atención más accesible.

## **Planes de Pago**

Opciones flexibles de pago disponibles para ayudar a los pacientes a manejar el costo de su atención sobre el tiempo.

## **Programa de Prescripción 340B**

Ofrece a pacientes elegibles acceso a medicamentos con descuento, ayudando a reducir el costo de las recetas y mejorar el acceso al tratamiento.

# Ubicaciones y Horarios de Atención

## Clínica Chadbourne

1610 S. Chadbourne Street, San Angelo, Texas 76903

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
8:00 AM - 8:00 PM	8:00 AM - 8:00 PM	8:00 AM - 8:00 PM	8:00 AM - 8:00 PM	8:00 AM - 5:00 PM	8:00 AM - 12:00 PM

## Clínica Lake View

35 E. 31st Street, San Angelo, Texas 76901

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
-------	--------	-----------	--------	---------

### *Atención Primaria y Salud de la Mujer*

8:00 AM - 5:00 PM	8:00 AM - 5:00 PM	8:00 AM - 5:00 PM	8:00 AM - 5:00 PM	8:00 AM - 5:00 PM
-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

### *Pediatría*

8:00 AM - 8:00 PM	8:00 AM - 5:00 PM	8:00 AM - 5:00 PM	8:00 AM - 5:00 PM	8:00 AM - 5:00 PM
-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

### *Dental*

7:30 AM - 5:30 PM	7:30 AM - 5:30 PM	7:30 AM - 5:30 PM	7:30 AM - 5:30 PM	7:30 AM - 12:30 PM
-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------------

## Clínica West

34 Buick Street, San Angelo, Texas 76901

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
8:00 AM - 5:00 PM	8:00 AM - 5:00 PM	8:00 AM - 5:00 PM	8:00 AM - 5:00 PM	8:00 AM - 5:00 PM

## Centro de Llamadas

(325) 658-5339

Días	Horario
Lunes - Viernes	7:30 AM - 5:00 PM

### Línea de Enfermería Después de Horario

Llame al 325-658-5339 y seleccione la opción de línea de enfermería después de horario. Una enfermera responderá su llamada y le brindará orientación.

**Si tiene una emergencia médica, llame al 911 de inmediato.**

# Portal del Paciente MyChart

MyChart facilita mantenerse conectado con su atención médica en La Esperanza Clinic.

Con MyChart, usted puede:

- Solicitar o administrar citas
- Enviar mensajes a su equipo de atención
- Ver resultados de laboratorio
- Solicitar resurtidos de medicamentos
- Acceder a sus expedientes médicos

Puede acceder a MyChart en cualquier momento desde su teléfono o computadora. Si necesita ayuda para configurarlo, nuestro equipo con gusto le ayudará.

## Información de Seguro y Pago

Aceptamos la mayoría de los principales planes de seguro, incluyendo Medicaid y Medicare.

Si no tiene seguro, ofrecemos opciones para ayudar a que la atención médica sea más accesible, incluyendo una Escala de Descuento Ajustada según ingresos.

Nuestro equipo también está disponible para ayudarle a entender su cobertura, explorar sus opciones y revisar si podría calificar para programas como Medicaid.

También contamos con planes de pago para quienes necesiten apoyo adicional.

## Preguntas Frecuentes

### ¿Cómo hago una cita?

Llame a nuestra oficina o solicite una cita en línea a través de MyChart o nuestro sitio web. Nuestro equipo dará seguimiento para programarle.

### ¿Qué pasa si no puedo asistir a mi cita?

Avísenos lo antes posible para poder ofrecer ese espacio a otro paciente. Las ausencias repetidas pueden afectar su programación futura.

### ¿Qué necesito para mi cita?

Traiga una identificación, su tarjeta de seguro si tiene una y todos los medicamentos que esté tomando. Venga con cualquier pregunta que tenga.

### ¿Cómo resurtir mi receta médica?

Comuníquese con su farmacia o solicite un resurtido a través de MyChart.

### ¿Cómo puedo contactar a mi proveedor?

Envíe un mensaje por MyChart o llame y solicite hablar con su enfermera.

### ¿Ofrecen servicios en español u otros idiomas?

Sí. Los servicios están disponibles en inglés y español. Háganoslo saber si necesita asistencia con otro idioma.

### ¿Qué debo hacer si necesito atención cuando la clínica está cerrada?

Llame a nuestra línea de enfermería fuera de horario para recibir orientación.

**¡Si es una emergencia, vaya a la sala de emergencias más cercana o llame al 911 de inmediato!**